Regulamin usługi „Pakiet internetowy 2 GB na Majówkę”

obowiązuje od 27 kwietnia 2015 r. do 10 maja 2015 r.

1. „Pakiet internetowy 2 GB na Majówkę” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów taryf Orange Yes, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go w ofercie Orange na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon i Minutofon w tych taryfach („Abonenci”) umożliwiająca zakup pakietu danych, w ramach którego Abonent może korzystać z mobilnego dostępu do Internetu i WAP na terenie Polski.

jak korzystać z Usługi?

2. W ramach Usługi Abonent może w okresie od dnia 27 kwietnia 2015 r. do dnia 10 maja 2015 r włączyć pakiet internetowy w wersji jednorazowej, o wielkości 2 GB, opisany w poniższej tabeli („Pakiet”):

Wielkość Pakietu wyrażona w GB	Cena Pakietu brutto	Okres ważności Pakietu	Wersja Pakietu
2 GB	2 zł	14 dni	JEDNORAZOWA

3. Abonent może włączyć w danym momencie dowolną liczbę Pakietów. Po zakończeniu okresu ważności Pakiet nie odnowi się automatycznie.
4. Kolejność wykorzystywania środków na transfer danych jest następująca:
   a. Wszelkie usługi multimedialne aktywne na koncie Abonenta, np. Nawigacja Orange;
   b. Pakiety internetowe w wersji jednorazowej, w tym Pakiety dostępne w ramach Usługi;
   c. Pakiety internetowe w wersji cyklicznej;
   d. Środki do wykorzystania na transfer danych w ramach Konta Promocyjnego;
   e. Środki pochodzące z doładowań;
5. W ramach środków z Pakietu Abonent może korzystać Internetu oraz WAP na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz WAP (gdzie APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
6. Prędkość przesyłania danych w ramach Pakietu zależy od technologii przesyłania danych LTE, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii i korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię oraz w przypadku technologii LTE posiadanie karty SIM wspierającej LTE. Prędkości przesyłania danych są zmienne i zależą w szczególności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
7. Rozliczanie połączeń internetowych odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 50 kB każda.
8. Niewykorzystane środki z Pakietu przepadają wraz z upływem okresu ważności Pakietu.
9. Skuteczna aktywacja kolejnego Pakietu spowoduje zsumowanie środków z obu Pakietów i ustawienie daty ważności środków zgodnie z datą ważności Pakietu aktywowanego jako ostatni.
10. Jeżeli w trakcie transferu danych nastąpi wykorzystanie środków z Pakietu lub nastąpi wygaśnięcie Pakietu zgodnie z terminem jego ważności, dalsza część transferu danych zostanie rozliczona według opisanej wyżej kaskady schodzenia środków. W szczególności Abonent może zostać obciążony za trwającą sesję (transfer danych) ze środków pochodzących z doładowań.
11. Środki dostępne w ramach Pakietu ważne są przez 14 dni od chwili aktywacji Pakietu zgodnie z pkt 14 poniżej, chyba że Abonent wykorzysta wszystkie środki dostępne w ramach Pakietu, przed upływem okresu jego ważności.

jak włączyć?

12. Z zastrzeżeniem pkt 15 poniżej, aby aktywować Usługę Abonent powinien wykonać w okresie wskazanym w pkt 2 powyżej, jedną z poniższych czynności (albo czynność określoną w pkt 16 poniżej):
   a. wysłać SMS o treści AKT2 pod numer 260 lub
   b. wprowadzić z klawiatury telefonu kod *110*75# i potwierdzić zieloną słuchawką (zadzwoń) – sposób bezpłatny
13. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 260 jest zgodny z kosztem SMS-a na numer komórkowy w Sieci Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta.
14. Aktywacja Pakietu nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania SMS-a i przy założeniu spełnienia warunków opisanych w dalszej części niniejszego regulaminu.
15. Aby skutecznie aktywować pakiet, Abonent:
   a. Powinien posiadać na koncie głównym liczbę środków opowiadających przynajmniej wartości Pakietu;
   b. Powinien posiadać aktywne konto na połączenia wychodzące (tzw. okres X);
   c. Powinien korzystać z jednej z taryf wymienionych w punkcie 1 niniejszego regulaminu.
16. Pakiet, można aktywować również poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na *100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);.

17. Zmiana taryfy na inną niż wymienione w pkt. 1 niniejszego regulaminu skutkuje dezaktywacją Usługi i utratą środków dostępnych w ramach Pakietu.

jak sprawdzić saldo i ważność środków?

18. Aby sprawdzić stopień wykorzystania Pakietu i ważność środków w Usłudze, Abonent powinien wysłać SMS o treści STAN2 pod numer 260.
19. Koszt SMS-a wysłanego pod numer 260 jest zgodny z kosztem SMS-a na numer komórkowy w Sieci Orange zgodnie z cennikiem obowiązującym w taryfie Abonenta.
20. Informacja o stopniu wykorzystania i ważności Pakietu zostanie przesłana do Abonenta SMS-em w przeciągu 24 godzin od momentu wysłania zapytania.
21. Abonent, chcąc sprawdzić saldo i ważność Pakietu, może także skorzystać z innych dostępnych kanałów obsługi:
    a. Mój Orange (po zalogowaniu się na www.orange.pl);
    b. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na *100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta.
    c. Krótkim kodem wprowadzając z klawiatury telefonu kod *110*75*1# i potwierdzić zieloną słuchawką (zadzwoń)
22. Abonent, chcąc wyłączyć Pakiet, może to uczynić poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta (połączenie na *100 – koszt wg. cennika obowiązującego w taryfie Abonenta);

informacje dodatkowe

23. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach Orange i salonach partner Orange oraz na stronie www.orange.pl.
24. 24. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.
25. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie.

PREP/PDF08/0613