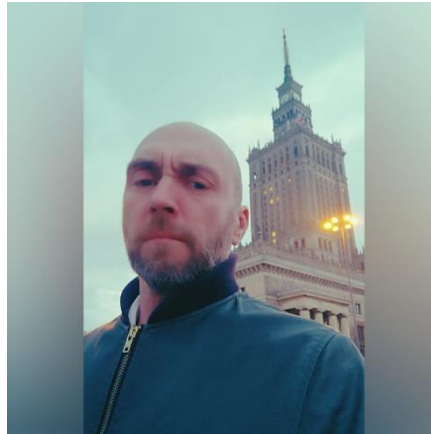


Warszawa, 06.03.2019



Klucz Mobile zaprzestał współpracować z firmą T4B, ponieważ ta firma ze swoim systemem i podejściem trzymała nas w epoce kamienia łupanego. Przez cały czas współpracy byliśmy nawet zakładnikami dokonywania zmian na własnej stronie internetowej. Nadszedł jednak czas, aby to wszystko zmienić. Nie dało się już tak pracować, ceny za jakiegokolwiek zmiany po prostu szokowały, a poziom konfliktu narastał. W końcu poznaliśmy firmę Adescom, która zaproponowała nam zmianę w podejściu oraz unowocześnienie systemu i wzięła nas pod swoje skrzydła. W porównywalnej cenie my jako operator, wraz z naszymi klientami, otrzymamy nowoczesny ekstra system, który zostanie uruchomiony w ciągu najbliższych kilku dni. Niestety, w związku z gorączką konfliktu z firmą T4B, nie spodziewaliśmy się, że oni (T4B) postąpią tak, jak postąpili i że nie zdążymy wcześniej wszystkiego przygotować tak, aby nasi klienci niczego nie odczuli. Uważamy jednak, że komfort z zastosowania nowoczesnego systemu przez firmę Adescom złagodzi ewentualne niedogodności dla naszych Abonentów, powstałe w międzyczasie.

Nasza firma twardo stoi na nogach i 37 000 aktywnych Abonentów obsługuje tak samo dobrze, jak i wcześniej. Za chwilę pojawi się nowy system, w międzyczasie połączenia międzynarodowe działają i w pełni są ekskluzywnie obsługiwane przez szwajcarskiego operatora MGI, znanego ze swojej perfekcyjnej jakości usług. Mamy bezpośrednią umowę z lifecell i oferujemy wyjątkową taryfę do tej sieci - cena jest nie do przebiccia u innych operatorów (premium jakość, bezpośrednie połączenie za jedyne 0,19 PLN w pakiecie Klucz No Limit).

W przypadku jakichkolwiek uwag lub informacji proszę o kontakt mailowy na adres prezes@klucz.net. Zachęcam także osoby zainteresowane do kierowania na ten adres wszelkich pytań dotyczących funkcjonowania i działalności operatora Klucz Mobile. Odpowiedzi na najbardziej aktualne pytania będą publikowane na portalu MVNO-GSM.PL

Z poważaniem,
Prezes Zarządu
Denis Morozov

